

Diploma Services

Veilig, efficiënt, en gemakkelijk diploma's
maken en bestellen



Joh.
Enschedé
Amsterdam

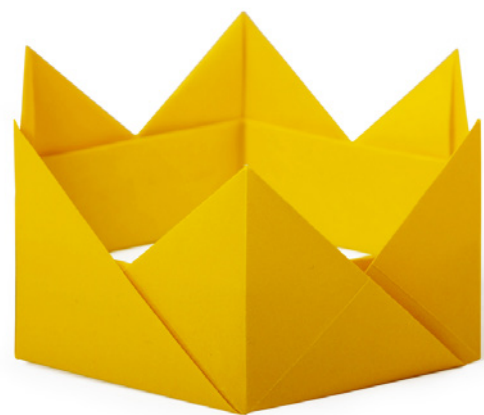
De kroon op het werk

Het afronden van bachelor- of masteropleiding is voor student en onderwijsinstelling onder twijfel de kroon op vele jaren hard werken. Ieder jaar studeren er duizenden studenten af.

Het proces van productie tot en met het uitreiken van diploma's met bijbehorende diplomabijlagen, dient dan ook met zorg uitgevoerd te worden. Betrokkenen binnen het hoger onderwijs zijn zich ervan bewust dat fouten of ontbrekende documenten bij een diploma-uitreiking vervelende gevolgen kunnen hebben.

Niet alleen voor de alumni, maar ook voor de faculteit en het imago van de onderwijsinstelling.

Al jaren levert Joh. Enschedé Amsterdam (JEA) waardepapier aan onderwijsinstellingen. Veiligheid staat bij ons voorop, wij introduceerden dan ook als eerste een fraudebestendig proces van productie tot en met het uitreiken van diploma's en bijbehorende documenten.



Risico's

Diploma's zijn waardedocumenten, zijn persoonsgebonden en gaan veelal gepaard met diverse diplomabijlagen. Voorstelbaar risico bestaat al voordat deze zijn voorzien van de benodigde informatie. Ze kunnen kwijtraken of worden ontvreemd. Een in alle opzichten onwenselijke situatie.

Iedere hogeronderwijsinstelling heeft meerdere faculteiten en kent per faculteit talloze opleidingen. Per faculteit kan de lay-out van diploma's en bijlagen weer verschillend zijn. De investering in tijd en geld om deze documenten te allen tijde foutloos aan de studenten te kunnen aanbieden is fors. De vraag hoe men het diplomatraject zo goed mogelijk kan inrichten, heeft dan ook voortdurend de aandacht. Het antwoord van Joh. Enschedé Amsterdam is dat zij dit proces voor u volledig veilig en geautomatiseerd kan laten verlopen.

Diploma Services

JEA's Diploma Services is gespecialiseerd in het optimaliseren van het logistieke proces van productie tot uitgifte van diploma's, cijferlijsten en bijbehorende documenten.

Wij analyseren uw specifieke eisen en wensen en inventariseren de risico's van uw huidige proces.

Dit doen wij met een multidisciplinair specialistisch team dat alle schakels in het proces beheerst. Het volledige traject van aanvraag, bestelling, productie, logistiek, tot aan afgifte van diploma's wordt voor u in kaart gebracht.

Security

Eenzijds inventariseren onze security specialisten hoe er op dagelijkse basis omgegaan wordt met waardedocumenten binnen uw onderwijsinstelling. Samen met u bekijken we hoe we het aantal transportbewegingen van gevoelige documenten tot een minimum kunnen beperken. Anderzijds controleren wij of uw diploma's en documenten voldoende echtheidskenmerken bevatten en geven we indien noodzakelijk

praktische adviezen om de veiligheid van deze documenten te verbeteren.

ICT projectontwikkeling

Onze ICT Projectmanagers borgen dat uw bestaande softwaresystemen, zoals uw studentenadministratie, naadloos aansluiten op het diploma opmaak en bestelproces.

Omdat iedere onderwijsinstelling anders georganiseerd is en andere wensen en eisen heeft voor het opmaken en bestellen van diploma's is iedere oplossing die wij bouwen maatwerk. Samen onderzoeken wij de verwachtingen van de toekomstige gebruikers. Welke eisen stellen zij aan een userinterface? Hoe willen ze deze gaan gebruiken? En, wat maakt een diploma bestel site voor hen gemakkelijk in gebruik?

Beveiligd drukken

Uiteraard bent u voor het drukken zelf ook aan het juiste adres bij JEA. Als SMSi (Security Management System & informationsecurity) gecertificeerd bedrijf kunt u rekenen op een goed beveiligd

productieproces en afhandeling. Het spreekt vanzelf dat hierbij geheimhouding rondom uw productie in het gehele traject is gewaarborgd.

Digitaal beveiligde handtekening

Het doorontwikkelen en creëren van nieuwe producten die onze klanten helpen hun doelen te verwezenlijken zit in het DNA van JEA verweven. De digitale beveiligde handtekening is zo'n innovatie. Deze door het Ministerie van OCW en DUO goedgekeurde handtekening beveiligt uw diploma's en waardedocumenten op een strengere en veiligere wijze dan dat de traditionele handtekening dat doet.



Hoe werkt het?

Het online platform van JEA zorgt dat medewerkers van universiteiten en hogescholen veilig, efficiënt en gemakkelijk diploma's, cijferlijsten en bijbehorende documenten kunnen maken en bestellen.



- 1 Medewerkers die toegang hebben gekregen tot het diploma platform kunnen
- 2 een keuze maken uit de specifiek voor hen beschikbaar gemaakte documenten.
- 3 Aan een document, bijvoorbeeld een diploma, kunnen de medewerkers vervolgens de studentgegevens koppelen die nodig zijn voor dat document. De studentgegevens zijn eenvoudig te uploaden.
- 4 Het systeem maakt vervolgens voor alle studenten in het bestand een document op maat.
- 5 De medewerkers kunnen de documenten binnen het platform controleren op juistheid en volledigheid. Op het moment dat een medewerker toch nog een fout ontdekt, kunnen de documenten direct nogmaals gegenereerd worden. Als alle gewenste documenten gecontroleerd en akkoord bevonden zijn, kunnen ze worden besteld. Zodra de bestelling is gedaan zorgt Joh. Enschedé Amsterdam voor een snelle en veilige afhandeling.
- 6 Digitaal beveiligde kopieën worden geüpload en opgeslagen in het landelijke digitale

- 7 diploma register en/of een lokale database.
- 8 Het aantal blanco documenten, voorzien van veiligheidskenmerken, wordt per bestelling afgemeten uit een beveiligde kluisruimte gehaald, waarna het
- 9 voorzien wordt van de studentgegevens.
- 10 Daarbij verlaat het papier nooit de beveiligde omgeving van Joh. Enschedé Amsterdam. In het hele productieproces vinden er steeds controles plaats op het document en het aantal documenten dat gemaakt wordt.
- 11 Op het moment dat de documenten gereed zijn, worden deze met beveiligd vervoer naar de gewenste locatie verzonden.
- 12 Vooraf is vastgelegd welke personen bij de universiteit of hogeschool de documenten in ontvangst mogen nemen. De bestelling wordt alleen aan deze personen afgegeven. Is geen van de bevoegde personen aanwezig, dan wordt de bestelling niet afgegeven. Zo is er altijd volledige controle over wie er documenten mogen maken, bestellen en ontvangen.



Uw voordelen

U bent ervan verzekerd dat ons gespecialiseerde personeel van A tot Z betrokken is bij de totstandkoming van uw product.

Dankzij een ruime kennis van beveiligingskenmerken, materialen en druktechnieken gecombineerd met een jarenlange ervaring in het implementeren van ICT-maatwerk, komen wij tot een eindoplossing die naadloos aansluit bij uw doelen.

- **Veiligheid**
Diploma's, diplomabijlagen en een uitgifte proces dat voldoet aan de strengste veiligheidseisen.
- **Efficiency**
Tijd- en kostenbesparingen door het online maken, controleren en ondertekenen van documenten.
- **Gemak**
Gemakkelijk, snel en veilig online zelf diploma's maken met daarop aanvullend de mogelijkheid om automatisch kopieën in diploma register of eigen bewaarsysteem op te slaan.

Onze klanten

Na een intensieve tijd van inventarisatie, ontwikkeling en implementatie bij de Universiteit Maastricht is er winst op diverse fronten.



Anja Ronken van het Studenten Service Centrum concludeert:

“De inventarisatie voorafgaande aan dit project heeft ons geleerd dat er toch wel wat risico's

kleefden aan onze werkwijze, zoals diefstal van blanco documenten. Na die conclusie heb ik van het bestuur de opdracht gekregen om te zoeken naar een oplossing die het voor alle faculteiten efficiënter, veiliger, beter en goedkoper zou maken.

Hierbij hebben wij voltallig gekozen voor het geautomatiseerde platform van JEA.

Er bestond bij ons veel vertrouwen dat de specialisten het voor ons konden inrichten en dat is waargemaakt.

Inmiddels werkt het geheel naar volle tevredenheid. Het bespaart ons tijd, geld en geeft veel gemak en vooral een gevoel van veiligheid. Er wordt gewerkt met een online handboek zodat alle vertegenwoordigers van faculteiten de procedure kunnen volgen.”

Anja Ronken is tijdens de implementatie namens de Universiteit Maastricht de projecteigenaar en daarmee voornaamste contactpersoon van Joh. Enschedé Amsterdam geweest. Een vast contactpersoon blijkt zeer nuttig, omdat er veel mensen van alle faculteiten bij betrokken waren, die allemaal in dezelfde richting moesten gaan denken en handelen. In nauw overleg met het team van Joh. Enschedé Amsterdam is zowel de inventarisatie, het uiteindelijke plan alsook de implementatie, inclusief het bouwen van alle benodigde templates, in goede banen geleid.

Anja over het resultaat: “Wij zijn er bijzonder trots op dat onze universiteit met dit online platform werkt. Concreet zien wij nu al duidelijke besparing in geld en tijd. Het systeem biedt ons veiligheid, zekerheid en continuïteit.

Wij lopen in ons diplomatraject geen risico meer op imagoschade. Integendeel: dit systeem heeft ons imago versterkt.”

Neem vandaag nog contact op voor het inplannen van een demonstratie:

Adriaan Kamphorst
06 81 92 05 09
diplomaservices@jea.nl

www.diplomaservices.nl

